

ZUSAMMENFASSUNG

Die projektbegleitende Evaluation des Projektes „Laufbahnberatung Tirol“ soll die Erreichung der Ziele unterstützen und durch Rückmeldungen bzw. die Begleitung von Prozessen der Selbstevaluation die gesteuerte Qualitätsentwicklung fördern. Der Methodenansatz verfolgt dabei eine Verknüpfung von Innen- und Außenperspektive, von qualitativen und quantitativen Methoden. Dabei werden die Ebenen Projektinnenwelt (BeraterInnen + Projektleitung), Ebene TeilnehmerInnen sowie die Ebene Projektumwelten berücksichtigt.

PROJEKTKONTEXT

Das Zukunftszentrum Tirol führt im Rahmen des Projektes "Laufbahnberatung Tirol" (Laufzeit 01.07.2007 – 30.06.2010) kostenlose bildungsanbieterunabhängige, kompetenzorientierte und niederschwellige Bildungs- und Berufsberatung in vier Regionen in Tirol durch.

Ziele des Projektes sind:

- spezifische Zielgruppen zu erreichen,
- den Zugang zu Aus- und Weiterbildung durch Beratung zu verbessern und
- realistische Laufbahnentscheidungen zu unterstützen.

FRAGESTELLUNGEN

Die Fragestellungen konzentrieren sich auf folgende Themen:

- Erreichung der Zielgruppen
- Effekte auf Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen und Laufbahnentscheidungen
- Maßnahmen der projektinternen Qualitätsentwicklung

Leitlinien für die Qualitätsmaßstäbe bilden vorhandene Qualitätsstandards für Berufs- bzw. Laufbahnberatung.

FORSCHUNGSDESIGN

Die methodische Umsetzung wurde in einem partizipatorischen Ansatz gemeinsam mit dem Team (Projektleitung und BeraterInnen) entwickelt. Der Methodenansatz verfolgt dabei eine Verknüpfung von Innen- und Außenperspektive, von qualitativen und quantitativen Methoden, Zeitperspektive: Langzeitstudie.

EBENE PROJEKTINNENWELT	EBENE TEILNEHMERINNEN	EBENE PROJEKTUMWELT
<ul style="list-style-type: none"> • Unterstützung des Projektteams bei der Entwicklung von Qualitätsanforderungen und Tools zur Selbstevaluierung • Einschätzung der institutionellen / strukturellen Rahmenbedingungen der Beratung anhand einer Checkliste durch Projektleitung • Erhebung der Kompetenzen und Weiterbildungsbedarfe der BeraterInnen durch Auswertung der Lebensläufe und Selbsteinschätzungen der BeraterInnen (Fragebogen) • Kurzfragebogen für BeraterInnen, der nach der Beratung ausgefüllt wird, zur Beurteilung der eigenen konkreten Beratungsarbeit (Vollerhebung für 1 Monat) 	<ul style="list-style-type: none"> • Auswertung TeilnehmerInnendatenbank Inhalte: soziodemografische Merkmale, Weg in die Beratung, Beratungsanliegen Zeitpunkt: Datenerhebung vor / in der Beratung, Stichprobe: Vollerhebung (ca. 2.700 TN) • Fragebogen I + II für TeilnehmerInnen Inhalte: soziodemografische Merkmale, Zufriedenheit Vollerhebung für festgelegten Zeitraum, Zeitpunkt: direkt nach dem Beratungsgespräch bzw. 6 Monate danach • Problemzentrierte Interviews mit TeilnehmerInnen Inhalte: Berufs- und Bildungsbiografie, Weiterbildungsmotivation, Inanspruchnahme von Beratungsangeboten, längerfristige Beratungswirksamkeit Stichprobenerhebung im Sinne des qualitativen Samplings (Zielgruppe) • Fokusgruppe mit BeraterInnen Inhalt: Wirksamkeit der Laufbahnberatung aus Sicht der BeraterInnen 	<ul style="list-style-type: none"> • ExpertInneninterviews mit Mitgliedern des Fachbeirates Inhalte: Probleme und Lösungen der Laufbahnberatung aus Sicht des Fachbeirates • Fragebogenerhebung NetzwerkpartnerInnen Inhalte: Wahrnehmung der Qualität der Laufbahnberatung in Bezug auf regionale und fachliche Aspekte • Auswertung der dokumentierten Netzwerkaktivitäten der ProjektmitarbeiterInnen

STAND DER ARBEIT

Die Erhebungen auf der Ebene Projektinnenwelt sind abgeschlossen, eine Zwischenauswertung der Daten der TeilnehmerInnendatenbank liegt vor.

LITERATUR

Flick, Uwe (Hg.) : Qualitative Evaluationsforschung : Konzepte, Methoden, Umsetzung. Reinbek: Rowohlt 2006.

KBCB (Schweizer Konferenz der Leiterinnen und Leiter der Berufs- und Studienberatung): Swiss Counselling Quality. Qualitätsmanagement in der Berufs-, Studien- und Laufbahn Beratung. Fragebogen zur Selbstevaluation. 2004. http://www.kbsb.ch/FragebogenSCQ_D.pdf Abruf 10. 4. 2009

MEVOC: Kompetenzstandards. <http://www.mevoc.net/DE/htm/fs.htm>